

WL INDUSTRIAL IOT

WL SECURE

REMOTE SERVICING

FÜR MASCHINENHERSTELLER: FERNWARTUNGSANGEBOT SICHERN UND INDUSTRIALISIEREN

Aftermarket-Services rücken für Maschinenhersteller immer weiter in den strategischen Fokus. Mithilfe mehrerer Generationen von Monitoring-Lösungen können Störungen innerhalb kürzester Zeit behoben werden. Die jüngste Revolution in der Fertigung heißt Internet of Things (IoT), die Maschinenbauern die Möglichkeit gibt, große Datenmengen in Echtzeit zu erfassen. Die verbesserten Service-Angebote, welche die Industrie 4.0 bietet, bergen jedoch Risiken für die Cyber-Security und stellen neue Herausforderungen an das interne Netzwerk und die Einrichtung der Services. Das Absichern von Transaktionen ist in der DNA von Worldline tief verankert: Mit WL Secure Remote Servicing bieten wir Ihnen die Lösung, um Remote-Verbindungen von und zu Ihren Maschinen abzusichern und damit Ihre Kunden zu schützen.



AFTER-SALES VERBESSERN

WL SECURE REMOTE SERVICING

Die Fernwartung mit Worldline ist eine einfache und sichere Methode zur Verbesserung der Gesamtanlageneffektivität (Overall Equipment Effectiveness, OEE) und den unternehmensweiten Produktionsabläufen.

Maschinenhersteller können so eine echte Chance nutzen und mit WL Secure Remote Servicing einen konkreten Mehrwert für ihr Angebot zu schaffen. Mit einer Vielzahl von Einsatzmöglichkeiten in heterogenen und Legacy-Kontexten kann eine Lösung für alle Maschinen implementiert werden. Um Sicherheitsbedenken vorzubeugen, können Zugriffe auf der Grundlage eines starken Domänenmodells gewährt werden, die auch den Ansprüchen komplexer und internationaler Organisationen gerecht werden.

Unsere Lösung unterstützt sowohl User-to-Machine- als auch Machine-to-Machine-Verbindungen, so dass z.B. Wartungen unmittelbar nach deren Anforderung durchgeführt (reaktive Wartung) oder automatisch durch vordefinierte Abweichungen vom Regelbetrieb ausgelöst werden (vorausschauende Wartung). WL Secure Remote Servicing ist die Lösung, die Ihre Wartungssoftware effizient ergänzt und Ihnen Kapazität schenkt, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft fokussieren können.

VORTEILE

-20 bis -30%
Reisekosten

-15 bis -30%
Kosten für Arbeitskräfte

+100%
Proaktives Kundenmanagement

WL SECURE REMOTE SERVICING

ERMÖGLICHT IHNEN

VERBINDUNG MIT EINEM „KLICK“:

Ihr Service-Support-Team erhält Zugriff auf alle eingesetzten Maschinen aus einer Hand. Die Komplexität der verschiedenen Netzwerke wird dank einer einfachen und kundenfreundlichen Anwendung verborgen, die keine neuen Firewall-Öffnungen erfordert.

ZUGANG MANAGEN:

Verschiedene Gruppen oder Benutzer können durch präzise Berechtigungen auf Industriemaschinen zugreifen, um den Wartungsanforderungen komplexer Organisationen gerecht zu werden. Ein Audit-Trail verfolgt die Historie aller Verbindungsereignisse.

IN ECHTZEIT ÜBERWACHEN:

Servicetechniker können erweiterte Schwellenwerte, Filter und Datenanreicherungen unter Verwendung externer Quellen konfigurieren. Warnmeldungen werden im Logbuch aufgezeichnet und Benachrichtigungen an zuständige Personengruppen sowie ein Incident-Management-System gesendet.

PROBLEME ANALYSIEREN UND ÜBERWACHEN:

Durch Zugriff auf den Audit-Log kann die Wartungshistorie der Maschine analysiert werden. Ferntechniker können sich mit der Maschine verbinden, um Korrekturmaßnahmen durchzuführen oder die Techniker vor Ort über erforderliche Wartungsmaßnahmen zu informieren.

ZUSAMMENARBEITEN, UM FEHLER ZU VERMEIDEN:

Maschinenanwender und Ferntechniker können WL Secure Remote Servicing nutzen, um aus der Ferne im Team zu arbeiten und so Schulungen durchzuführen oder um Fragen von Maschinenanwendern zu beantworten, was Fehler vermeiden kann.

PERFORMANCE OPTIMIEREN:

Manche Daten stehen in unmittelbarem Zusammenhang mit der Nutzung und Leistung der Maschine (Betriebsstunden, Anzahl der pro Schicht/Tag ausgeführten Aktionen usw.). Die Sichtbarkeit dieser Daten kann dabei helfen, das Serviceangebot auf die Kundenbedürfnisse auszurichten, um langfristig eine bessere Anlagenverwaltung zu ermöglichen.

UPDATES: VON ÜBERALL + JEDERZEIT:

Neue Software kann jederzeit durch einen automatischen Dateitransfer übertragen werden. Die garantierte Dateilieferung und die Funktionen zur Auftragsverwaltung stellen sicher, dass die übertragenen Dateien und Nachrichten auch nach einem vorübergehenden Ausfall der Internetverbindung in der richtigen Reihenfolge von den Maschinen empfangen werden.

EINFACHE INSTALLATION UND INTEGRATION:

Für die einfache Software, die auf Rechnern, auf Gateway-Geräten oder auf Servern installiert wird, ist für den Einstieg keine Programmierung erforderlich. Für die Integration in die Unternehmens-IT (LDAP, EAM, CRM, Wissensdatenbank usw.) und IoT-/Datenanalyse-Plattformen stehen flexible Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) zur Verfügung. Die sichere Lösung unterstützt die gängigsten Fernkonfigurations-, Kollaborations- und Reparaturprogramme (RDP, TeamViewer, Dateiaktualisierung, VNC und HTTPS).



SICHERHEIT VON INDUSTRIEMASCHINEN GEWÄHRLEISTEN

Modernste Sicherheitsmechanismen bilden die Grundlage von WL Secure Remote Servicing. Die Lösung (ISA/IEC 62443* konform) bietet vollständigen Schutz vor Cyber-Attacken, um die Geschäftskontinuität der Produktion und kritischer Anlagen zu gewährleisten.

- Der Zugang zu Maschinen ist abhängig von der Notwendigkeit.
- Daten werden durch sichere Protokolle verschlüsselt
- Maschinen-/Anwendungspasswörter sind für den Remote-Operator verborgen.
- Dateiübertragung ist durch die Anwendung vordefinierter Regeln sicher.
- Alle Fernverbindungen können über ein Audit-Protokoll zurückverfolgt werden.

* Die Normenreihe ISA/IEC 62443, die vom ISA99-Ausschuss entwickelt und von der Internationalen Elektrotechnischen Kommission (IEC) verabschiedet wurde, bietet einen flexiblen Rahmen, um aktuelle und zukünftige Sicherheitslücken in industriellen Automatisierungs- und Steuerungssystemen (IACS) anzugehen und abzuschwächen.

JAHRELANG BEWÄHRT

Worldline entwickelt seit Jahrzehnten IoT-Lösungen, die die höchsten Erwartungen unserer Industriekunden an Sicherheit und Maschinenmanagement erfüllt.

15+

Jahre

500K+

Maschinen angebunden

187

Unterstützte Länder

135K

Fernzugriffe/Monat

35K+

Nutzer

5M+

Nutzerzugriffe/Monat

80TB+

Heruntergeladene Maschinendaten/
Monat

ÜBER WORLDLINE

Worldline [Euronext: WLN] ist der europäische Marktführer im Bereich Zahlungsverkehrs- und Transaktionsdienstleistungen. Innovationsfähigkeit ist in der Unternehmens-DNA von Worldline tief verankert. Das Leistungsportfolio von Worldline umfasst das nationale wie internationale Commercial Acquiring (Akzeptanz von Kartenzahlungen) für den stationären Handel ebenso wie im Online-Business, die hochsichere Abwicklung von Zahlungsverkehrstransaktionen für Banken und Finanzinstitute sowie Transaktionsdienstleistungen im Bereich E-Ticketing für lokale wie nationale öffentliche Einrichtungen. Mit seiner Präsenz in über 30 Ländern und innovativen digitalen Dienstleistungen ist Worldline der Zahlungstechnologiepartner die Wahl für Händler, Finanzinstitute, die öffentliche Verwaltung und Verkehrsbetriebe wie auch für Industrieunternehmen. In seinen drei Geschäftsbereichen Merchant Services, Financial Services inklusive equensWorldline, sowie Mobility & e-Transactional Services beschäftigt Worldline weltweit rund 12.000 Mitarbeiter und erwirtschaftete 2019 einen Umsatz von rund 2,4 Milliarden Euro.

de.worldline.com

For further information
infoWL@worldline.com

worldline.com Worldline is a registered trademark of Worldline SA. September 2020 © 2020 Worldline.



The mark of
responsible forestry